

Exemplu de cum verificăm că lucrurile decurg așa cum trebuie.

În restul site-ului am încercat (și credem că am reușit) să evităm cifre și calcule. În cele de mai jos vom compensa acest lucru jucându-ne un pic mai mult cu cifrele ☺.

Pentru simplificarea exemplului considerăm consumul de apă rece aferent unui singur apometru.

Imobilul este situat într-un bloc iar consumul de apă se transmite asociației de proprietari în vederea elaborării listei lunare a cheltuielilor de întreținere.

Citirea apometrului se face pe data de 10 ale lunii.

Persoana care locuiește în imobil ne trimite informații (poze ale contoarelor) prin email pe data de 25 ale lunii.

Ar fi mai simplu ca data citirii să coincidă cu data trimerii informațiilor prin email dar nu ai cum să faci asta. Pentru că sunt mai mulți consumatori într-un imobil (apă, electrica, gaz, repartitoare samd) și fiecare are data lui de citire. Și nici nu este de dorit să îi ceri persoanei care locuiește în imobil să trimită mai multe emailuri în fiecare lună, câte unul pentru fiecare consumator. Vom avea deci un ecart între cele două date (citirea pentru asociația de proprietari și emailul către noi).

Să zicem că vom avea în perioada 10 ianuarie – 10 mai următoarele valori:

	10.01	25.01	10.02	25.02	10.03	25.03	10.04	25.04	10.05
SITUATIA A	100,00	104,00	108,00	111,00	116,00	121,00	124,00	128,00	132,00
SITUATIA B	100,00	103,64	108,00	108,15	116,00	120,80	124,00	131,90	132,00
SITUATIA C	100,00	102,10	108,00	104,40	108,00	106,90	108,00	109,50	110,00
SITUATIA D	100,00	106,00	108,00	114,00	116,00	126,00	124,00	130,00	132,00
SITUATIA E	100,00	106,00	108,00	118,00	116,00	128,00	124,00	138,00	132,00

În condițiile în care denumim V10.01 valoarea citită în data de 10 ianuarie ar trebui sa avem:

$V_{10.01} = V_{25.01} = V_{10.02} = V_{25.02} = V_{10.03} = V_{25.03} = V_{10.04} = V_{25.04} = V_{10.05}$

Orice excepție va constitui o neconcordanță.

Situatia A – Totul decurge așa cum trebuie. Nu sunt observații de făcut.

Situația B – Totul decurge așa cum trebuie. Este de remarcă (în zonele colorate cu gri) cum spre exemplu consumul înregistrat în perioada 10-25.02 este de 0,15 iar în perioada 25.02 – 10.03 este de 7,85 în condițiile în care ar fi de așteptat ca aceste consumuri să fie aproximativ egale, având în vedere că și intervalul între 10 ale lunii și 25 ale lunii este aproximativ de aceeași durată cu intervalul între 25 ale lunii și 10 ale lunii următoare. Situația se repetă în sensul celălalt în perioada 10.04-10.05. Există mai multe posibile explicații pentru cele prezentate mai sus, cea mai probabilă fiind că în perioada 10.02 - 25.02, respectiv 25.04 – 10.05 persoana / persoanele care locuiesc în imobil au fost plecate și imobilul nu a fost locuit. Această situație nu include o neconcordanță și este prezentată doar în scopul de a prezenta că valoarea citită (și transmisă) prin email pe data de 25 ale lunii trebuie să se încadreze între valoarea transmisă asociației de proprietari pe 10 ale aceleiași luni și pe 10 a lunii următoare, fără a fi necesar să fie apropiată oarecum de media celor două valori.

Situația C – Există o neconcordanță. În zona colorată cu galben se remarcă că valoarea din data de 10.02 este mai mare decât cea din 25.02, deși ar fi trebuit să fie invers. Această diferență se păstrează (cu o valoare mai mică) între citirile din 10.03 și 25.03 și dispare doar în citirile din aprilie. Explicația cea mai probabilă pentru situația de mai sus este că persoana care locuiește în imobil nu a efectuat citirea în data de 10.02 și că valoarea din acea dată a fost generată automat de sistemul folosit de administrația blocului pe baza consumurilor din perioadele precedente. Valoarea reală în data de 10.02 era mai mică de 108,00 (mai precis între 102,10 și 104,40). Ulterior persoana care locuiește în imobil a dat citirea cu un consum 0 și valoarea apometrului s-a păstrat la 108,00 până când indicele apometrului a depășit această valoare (la citirea din 10.05).

Gestionarea acestei neconcordanțe se face astfel – este menționată în raportarea lunară când apare și în raportările ulterioare se urmărește să se reducă (ecartul existent să se micșoreze sau cel mult să rămână la aceeași valoare). În raportarea care va fi efectuată aferentă lunii mai se va menționa ca situația C s-a reglat și totul este așa cum trebuie. Neconcordanța menționată aici este posibil să nu dispară după o lună ci după mai multe luni, acest lucru depinzând de valoarea pusă automat de sistemul folosit de administrația blocului și de consumurile efectuate începând cu 25.01.

De menționat că această neconcordanță practic nu este în dezavantajul dumneavoastră, ci în cel al persoanei care locuiește în imobil (și plătește întreținerea) pentru că astfel spre exemplu în cadrul listei lunare a cheltuielilor de întreținere aferentă lunii ianuarie plătește 8 mc de apă când de fapt a consumat mult mai puțin (între 2,1 și 4,4 mai precis).

Situația D – Există o neconcordanță. În zona colorată cu galben se remarcă că valoarea din data de 25.03 este mai mare decât cea din 10.04, deși ar fi trebuit să fie invers. Această diferență dispare la citirea din 10.05. Explicația cea mai probabilă pentru situația de mai sus este că persoana care locuiește în imobil nu a efectuat citirea în data de 10.04 și că valoarea din acea dată a fost generată automat de sistemul folosit de

administrația blocului pe baza consumurilor din perioadele precedente. Valoarea reală în data de 10.04 era mai mare de 124,00 (mai precis între 126,00 și 130,00). Ulterior persoana care locuiește în imobil a dat citirea apometrului în 10.05 în mod corespunzător și neconcordanța dispăre.

Gestionarea acestei neconcordanțe se face astfel – este menționată în raportarea lunară când apare și în raportarea ulterioară se urmărește să dispară. Spre deosebire de neconcordanța din situația C (care de la caz la caz poate să dispară în luna următoare sau să dureze mai multe luni cu o diferență din ce în ce mai mică) această neconcordanță trebuie să dispară într-o singură lună.

Situația E – Există o neconcordanță. În **zona colorată cu roșu** se remarcă că valoarea din data de 25.02 este mai mare decât cea din 10.03, deși ar fi trebuit să fie invers. Această diferență nu dispăre la citirile din 10.04 și 10.05 ci din contră ecartul între valori continuă să crească. Această situație este în fapt situația D doar că în luna următoare, în loc ca neconcordanța să dispară, ea se menține și chiar se mărește valoric.

Gestionarea acestei neconcordanțe se face astfel – este menționată în raportarea lunară. În raportarea din luna următoare, când nu dispăre și este clar că nu vorbim de o neconcordanță de tipul celei din situația D ci de una cu un caracter continuu și repetat, proprietarul imobilului va fi sfătuit să ia legătura direct cu persoana care locuiește în imobil în vederea clarificării și rezolvării pe viitor a acestei situații.